

АНКЕТА

для изучения удовлетворенности населения медицинской помощью.

Анкета анонимная, фамилию указывать не нужно!

1. Скажите, пожалуйста, как часто Вы обращаетесь к врачу

1. Один раз в месяц
2. Один раз в 3 месяца
3. Один раз в полгода
4. Один раз в год

2. Проходили ли Вы лечение в текущем году в ЛДЦ «ПЕРЕСВЕТ» ?

1- Да

2. Нет

3. Довольны ли Вы работой специалистов ЛДЦ «ПЕРЕСВЕТ» в целом в текущем году.

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить,

4. Что Вы можете сказать о работе ЛДЦ «ПЕРЕСВЕТ» в настоящий момент по сравнению с её работой год назад?

1. Произошло улучшение

2. Без изменений

3. Произошло ухудшение

5. Произошли за последний год изменения в работе врачей? (нужное подчеркнуть)

5.1. В плане внимательного отношения к больным

1. Произошло улучшение

2. Без изменений

3. Произошло ухудшение

5.2. Во времени ожидания приема

1. Увеличилось

2. Не изменилось

3. Уменьшилось

6. Удобен ли для Вас график работы специалистов ЛДЦ «ПЕРЕСВЕТ»?

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить, т.к. давно не обращался

7. Вы удовлетворены качеством оказания медицинской помощи?

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

8. Что вызывает у Вас сегодня наибольшую тревогу в медицинском обслуживании?

1. Снижение качества медицинской помощи

2. Отсутствие Вашей правовой защиты как пациента

3. Недостаточно хорошее оснащение ЛДЦ

4. Невнимательное отношение медицинского персонала (нарушения этики по отношению к пациентам)

5. Недостаточно высокая квалификация медицинского персонала

6. Плохие санитарно- гигиенические условия

7. Сервисные услуги не на должном уровне

8. Другое _____

9. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

10. Ваш возраст

1. До 30 лет включительно

2. От 30 до 59 лет

3. От 60 лет и старше

11. Ваш социальный статус:

1. Служащий (рабочий) государственного учреждения

2. Служащий (рабочий) негосударственного учреждения

3. Неработающий пенсионер

4. Работающий пенсионер

5. Временно не работаю

6. Прочее

11. Работа в сфере:

1. Предпринимательства

2. В промышленности

3. Бытового обслуживания

4. Педагогической деятельности

5. Здравоохранения

12. Образование:

1. Высшее
2. Среднеспециальное
3. Неоконченное высшее
4. Начальное

13. Работа постоянная – да; -нет.

14. Замужем

Женат

Разведен/а

15. Наличие детей:

1. Да/нет
2. Один
3. Двое
4. Трое

16. Материальный статус

1. Удовлетворительный
2. Хороший
3. Плохой.

17. Житель: города/ области

- 18. Среднемесячный доход до-** 8000 руб
- 15000 руб.
- 25000 руб.
- 30000 руб.

19. Жилищные условия – отдельная квартира

- хорошие
- плохие

20. Вредные привычки – курят

- пьют пиво
- принимают алкоголь.

Спасибо за участие в анкетировании!